

## **Правила проживания для отдыхающих в туристическом комплексе «Припятский Стан»**

Настоящие Правила разработаны на основании Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утверждённых Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 г. № 471, Правил проживания в гостиницах Республики Беларусь, утверждённых Постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 17.05.2006 г. № 23 и регулируют отношения между Исполнителем – Филиалом «Туристический комплекс «Припятский Стан» СП «ДОМИНИК» ООО и Заказчиком (Гостем) при осуществлении гостиничного обслуживания, а также устанавливают правила проживания в туристическом комплексе «Припятский Стан».

### **Общие положения**

1. Предоставление гостиничных услуг Гостю осуществляется на основании публичного договора возмездного оказания гостиничных услуг, размещенного на сайте: [www.jv-dominik.com](http://www.jv-dominik.com) и в холле 1-го этажа туристического комплекса «Припятский Стан».

При своем размещении каждый Гость получает полную и подробную информацию обо всех условиях проживания (тип комнаты/кровати, тип оплаты, тип размещения, дата и время отъезда, набор услуг, входящих в оплату размещения), а также о дополнительных услугах.

2. Оформление проживания в туристическом комплексе «Припятский Стан» осуществляется при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего личность, а при его отсутствии - военного билета для военнослужащих срочной службы, справки установленной формы, выдаваемой в случае утраты гражданином документа, удостоверяющего личность, свидетельства о рождении для детей в возрасте до шестнадцати лет.

Гости туристического комплекса, имеющие паспорт, но не достигшие 18 летнего возраста должны иметь нотариально заверенную доверенность от родителей, разрешающую их самостоятельное размещение.

3. Гостю, вселяемому в номер, выдается ключ и счет, подтверждающий проживание в туристическом комплексе «Припятский Стан». В случае утраты ключей Гость возмещает стоимость изготовления ключа, или установки нового замка. При выезде Гостя ключи возвращаются Администрации.

4. Вход в номерной фонд осуществляется при предъявлении документа, подтверждающего проживание в туристическом комплексе «Припятский Стан».

5. Посторонние лица могут находиться в номере только по приглашению проживающих, занимающих отдельный номер, с 7 до 23 часов с ведома Администрации. Проживающие в номере несут ответственность за своевременный уход приглашенных и соблюдение ими Правил проживания в туристическом комплексе.

При нахождении приглашенного в номере после 23 часов должно быть оформлено его проживание в туристическом комплексе «Припятский Стан» с оплатой за место в номере согласно прейскуранту.

6. Проживающим в туристическом комплексе по их просьбе предоставляются дополнительные платные услуги согласно утвержденному перечню, а именно:

- аренда вёсельной лодки (шлюпки);
- аренда моторной лодки с сопровождением;
- аренда катамарана;
- посещение бани;
- настольный теннис, дартс;
- бильярд.

7. Проживающим в туристическом комплексе «Припятский Стан» предоставляются следующие бесплатные услуги:

- доставка в номер поступающей на имя проживающего корреспонденции при ее получении;
- вызов врача заболевшему, а при необходимости - скорой помощи;
- пользование аптечкой с набором медикаментов первой необходимости;

побудка к определенному времени по просьбе проживающего;  
предоставление кипятка, иголок, ниток;  
аренда беседки с предоставлением мангала, шампуров, посуды;  
предоставление шашек, шахмат, нард.

8. В случае временного выезда из туристического комплекса Гость, не заявивший об этом Администрации и не уплативший предварительно за время отсутствия, теряет право на проживание и подлежит выселению.

9. Гость, желающий продлить срок проживания в номере, должен не позднее двух часов до момента выселения сообщить об этом Администрации. Гость, поселяющийся в туристическом комплексе по предварительной брони, имеет приоритетное право поселения перед лицами, желающими продлить проживание по истечении согласованного срока проживания.

10. Проживающим в туристическом комплексе гарантируется сохранность личных вещей, находящихся в номере, исключая драгоценности, ценные бумаги и деньги. Драгоценности, ценные бумаги и деньги бесплатно могут быть сданы на хранение в сейф, находящийся в Администрации в холле первого этажа.

11. Вынос вещей из туристического комплекса производится по документу, подтверждающему проживание.

12. Книга замечаний и предложений находится у представителя Администрации туристического комплекса «Припятский Стан» в холле первого этажа.

### **Порядок проживания**

1. Проживающие в туристическом комплексе «Припятский Стан» обязаны:

1.1. При вселении в номер, внимательно осмотреть его на предмет неисправности или недостатков, в случае их обнаружения сообщить Администрации. Не осуществлять самостоятельный ремонт электроприборов и оборудования;

1.2. При своем размещении внимательно изучить Правила проживания и Правила пожарной безопасности и неукоснительно соблюдать их в течение всего срока своего проживания;

1.3. Бережно относиться к имуществу туристического комплекса, соблюдать чистоту и порядок. В случае утраты или повреждения имущества туристического комплекса, причиной которого является небрежное пользование, Гость возмещает стоимость нанесенного ущерба;

1.4. Не шуметь и не совершать действий, нарушающих условия проживания другихGuestей, не нарушать общественный порядок. Соблюдать тишину с 23.00 до 08.00, дабы не нарушать прав другихGuestей;

1.5. Уходя из номера, выключить электроприборы, осветительные приборы, телевизор, закрыть водоразборные краны, окна, балконную дверь, входную дверь и сдать ключ от номера. Ключ от номера выдается по предъявлению документа, подтверждающего проживание в туристическом комплексе;

1.6. По истечении установленного срока проживания освободить номер (место в номере). Сдать его Администрации, передать свой ключ от номера Администрации и уведомить о своем отъезде (либо продлить срок своего проживания). Если Гость не освободил свой номер, не продлил срок своего проживания и, при этом, с ним невозможно связаться, оставляем за собой право создать комиссию, произвести опись имущества в номере отсутствующего Гостя и освободить этот номер. Вещи такого Гостя квалифицируются как забытые, регистрируются соответствующим образом и размещаются на бесплатное хранение в туристическом комплексе «Припятский Стан». Если на территории туристического комплекса обнаруживаются забытые вещи, Администрация незамедлительно оповещает об этом их владельца в случае его установления;

1.7. При выселении произвести окончательный расчет за оказанные гостиничные услуги;

1.8. Следить за сохранностью собственных документов и имущества. При обнаружении порчи или пропажи своего имущества Гость обязан незамедлительно заявить о данном факте Администрации, иначе туристический комплекс освобождается от какой-либо ответственности.

2. Проживающим в туристическом комплексе «Припятский Стан» запрещается:

2.1. Пользоваться в номере электронагревательными приборами и неразрешенными электроприборами;

- 2.2. Курить и распивать спиртные напитки в номере, если возражают другие совместно проживающие в номере граждане;
- 2.3. Курить самим и разрешать курить приглашенным в номерах «для некурящих», а также в местах, не предусмотренных для курения;
- 2.4. Включать звукопроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах номера;
- 2.5. Проносить, хранить в номере объемные вещи, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и предметы, пользоваться оружием, взрывчаткой, наркотиками и токсическими веществами;
- 2.6. Без разрешения Администрации держать в номере животных и птиц;
- 2.7. Оставлять в номере в свое отсутствие приглашенных лиц, а также передавать им документ, подтверждающий проживание в туристическом комплексе, и ключ от номера;
- 2.8. Находиться в состоянии наркотического и/или алкогольного опьянения;
- 2.9. Появляться в местах общего пользования в неподобающем виде (без одежды, в грязной или вызывающей одежде и обуви);
- 2.10. Наносить ущерб имуществу других Гостей;
- 2.11. Изменять интерьер номеров, выносить мебель;
- 2.12. Разжигать костры (кроме мангалов в строго отведенных для этого местах), рубить и ломать деревья на территории туристического комплекса «Припятский Стан»;
- 2.13. Прыгать с пирса в реку;
- 2.14. Устраивать семейные разборки, драки, пьяные дебоши, выражаться нецензурной бранью.

3. Нарушение Правил влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

### **Отказ в предоставлении гостиничных услуг**

1. Администрация вправе отказать в размещении лицам, которые:

- 1.1. Находятся в состоянии наркотического и/или алкогольного опьянения и/или под действием психотропных препаратов;
- 1.2. Не предъявили удостоверяющих личность документов;
- 1.3. Не оплатили свое проживание;
- 1.4. Не согласны с условиями и тарифами на размещение и проживание, действующими в туристическом комплексе «Припятский Стан»;
- 1.5. Нарушают общественный порядок, правила санитарной и пожарной безопасности, умышленно наносят вред здоровью и имуществу других Гостей, наносят порчу имущества туристического комплекса, оскорбляют сотрудников туристического комплекса или Гостей.

2. Если Гость нарушит какие-либо из вышеперечисленных Правил проживания в номере и/или на территории туристического комплекса, включая курение в неположенном месте и неподчинение законным требованиям Администрации, оставляем за собой право выселить нарушителей в любое время с удержанием оплаты проживания за текущие сутки.